



Gentile Cliente,

Al fine di rendere più semplice e proficua la nostra collaborazione siamo lieti di informarla che le nuove condizioni relative ai resi per riparazione ed accredito, che andremo ad applicare , sono le seguenti:

### **MODALITA' RELATIVE AI RESI PER RIPARAZIONE:**

Per usufruire del servizio di Assistenza tecnica il cliente deve inviare in via preventiva alla OFFEL , tramite fax al numero **0545/30439** o e-mail: [valentina@offel.it](mailto:valentina@offel.it) il Modulo Richiesta Autorizzazione per riparazione o accredito debitamente compilato in tutte le sue parti.

La OFFEL provvederà al più presto a rendere lo stesso modulo comprendente il numero Autorizzazione RMA.

Il modulo per la "Richiesta Autorizzazione al Reso" è reperibile presso il nostro sito internet [www.offel.it](http://www.offel.it) sul link "*Modulistica per resi*" oppure tramite fax presso la OFFEL .

Il modulo di autorizzazione dovrà essere allegato al ddt. di trasporto.

Le riparazioni dovranno essere spedite tassativamente in porto franco.

Qualora non foste convenzionati con nessun corriere, potrete inviare merce in porto assegnato utilizzando il corriere SDA con un addebito di trasporto in fattura come da elenco:

**per spedizioni fino a kg. 3:** € 8,00 + iva

**per spedizioni con peso compreso tra kg. 3 e kg. 15:** € 9,50 + iva

**per spedizioni con peso compreso tra kg. 15 e kg. 30:** € 11,00 + iva

**GARANZIA:** si ricorda che la Garanzia è di due anni a decorrere dalla data di acquisto del prodotto.

**ATTENZIONE !!!!!**

**Verranno respinti tutti i resi non autorizzati.**



### **MODALITA' RELATIVE AI RESI PER ACCREDITO:**

Per effettuare richiesta di autorizzazione al reso per accredito il cliente deve inviare in via preventiva alla OFFEL , tramite fax al numero **0545/30439** o e-mail: [valentina@offel.it](mailto:valentina@offel.it) il Modulo Richiesta Autorizzazione per accredito debitamente compilato in tutte le sue parti.

La OFFEL provvederà al più presto a rendere lo stesso modulo comprendente il numero Autorizzazione RMA.

Il modulo per la Richiesta Autorizzazione al Reso è reperibile presso il nostro sito internet [www.offel.it](http://www.offel.it) sul link "**Modulistica per resi**" oppure tramite fax presso la OFFEL .

Il modulo di autorizzazione dovrà essere allegato al ddt. di trasporto.

I resi per accredito dovranno essere spediti tassativamente in porto franco. Qualora non foste convenzionati con nessun corriere, potrete inviare merce in porto assegnato utilizzando il corriere SDA con un addebito di trasporto in fattura come da elenco:

**per spedizioni fino a kg. 3:** € 8,00 + iva

**per spedizioni con peso compreso tra kg. 3 e kg. 15:** € 9,50 + iva

**per spedizioni con peso compreso tra kg. 15 e kg. 30:** € 11,00 + iva

Tali resi subiranno una svalutazione del 10 % per rimessa a nuovo del materiale.

### **ATTENZIONE !!!!!**

**Verranno respinti tutti i resi non autorizzati.**

Ringraziando per la gentile collaborazione, porgiamo cordiali saluti.

OFFEL SRL  
*Massimo Mirri*